

Panasonic
BUSINESS

KX-NSV300
Programowy system komunikacji

(WIRTUALNOŚĆ +
RZECZYWISTOŚĆ)
=
{KX-NSV300}

Połączenie
największych
zalet obu
tych światów



**30 lat doświadczenia
+
Najnowocześniejsza
technologia**

= KX-NSV300

**Programowy system
komunikacji**

System KX-NSV300 umożliwia przejście ze sprzętowego serwera komunikacji biznesowej do programowego systemu komunikacji bez obniżania niezawodności ani wydajności, z której słynie firma Panasonic. Jest to kompleksowe rozwiązanie: z pełnymi funkcjami, bazujące na niezawodnej wiedzy i zapewniające niezrównane środowisko użytkownika – a jednocześnie szybsze i elastyczniejsze niż kiedykolwiek wcześniej.

Wszystko to pozwala sprawnie połączyć rzeczywistość wirtualną ze światem realnym i stworzyć miejsce pracy, w którym wszystko działa płynnie. Mechanizm, który to umożliwia, działa sprawnie w tle i nie trzeba się martwić o żadne przerwy czy zakłócenia działania. To doskonałe wkomponowanie wirtualności w rzeczywistość, które zapewni największe zalety obu światów.

To kolejny krok. Zrób go już teraz.



**Nastawienie
na użytkownika**
+ Sprawdzona wiedza

PRZESZŁOŚĆ, KTÓRA INSPIRUJE PRZYSZŁOŚĆ

Od ponad 30 lat firma Panasonic jest światowym liderem w technologii PBX. Przez te trzy dekady zapracowaliśmy na zaufanie naszych klientów, dostarczając im wartościowe i niezawodne rozwiązania komunikacyjne oraz świadcząc najwyższej jakości usługi.

Nasz nowy programowy system PBX, KX-NSV300, opracowaliśmy na bazie tego niezrównanego dziedzictwa, ale z myślą o współczesnym miejscu pracy. System ten zapewnia funkcjonalność i elastyczność nowej generacji bez konieczności wstępnych zakupów sprzętu, pozwalając szybko, łatwo i tanio rozszerzyć lokalny serwer o najlepsze funkcje komunikacji wirtualnej.

To doskonałe rozwiązanie dla firm mających od 10 do 300 użytkowników. System KX-NSV300 różni się od innych rozwiązań wirtualnych w zakresie podejścia projektowego. Doświadczenie i osiągnięcia firmy Panasonic w dziedzinie telefonii i sprzętu do komunikacji biznesowej sprawiają, że zamiast zaczynać projektowanie od zaplecza i oprogramowania, zaczynamy od użytkownika i dopiero od tego punktu dalej rozwijamy nasze rozwiązania.

ROZPOCZNIJ, WYKONUJĄC 3 PROSTE KROKI

Wdrożenie systemu KX-NSV300 w firmie nie mogłoby być łatwiejsze. Potrzebne są tylko: klucz aktywacyjny produktu, licencje roczne dla użytkowników oraz licencja roczna na konserwację zdalną. To wszystko.

Dostępne są dwa proste, przejrzyste plany płatności: opłaty roczne za poszczególnych użytkowników, które ułatwiają budżetowanie i minimalizowanie kosztów, lub opłaty stałe.

WIĘKSZA NIEZAWODNOŚĆ. WIĘKSZA MOBILNOŚĆ.

Inżynier serwisu technicznego może przeprowadzać konserwację systemu KX-NSV300 zdalnie. Usługa zdalna firmy Panasonic zapewnia inżynierom bezpieczny dostęp do systemu klienta, z dowolnego miejsca i o dowolnej porze, co pozwala na szybkie wdrażanie w systemie zmian i aktualizacji. Konserwacja systemu KX-NSV300 przebiega elastycznie i sprawnie, dzięki czemu klient ma pewność, że nie ma w tym zakresie żadnych zaległości.

Wielostrefowy system bezprzewodowy umożliwia odbieranie połączeń w dowolnym miejscu na terenie placówki. Pozwala to ograniczyć czas oczekiwania, a także daje klientom możliwość rozmowy z właściwą osobą i o odpowiedniej porze. Zyskujesz również możliwość łatwego przetaczania się między telefonem biurkowym a urządzeniem przenośnym bez przerywania rozmowy. Co więcej, opcje ułatwiające znajdowanie telefonów DECT pozwalają na udostępnianie rozmowy wielu uczestnikom.



Wydajność oprogramowania + Profesjonalna elastyczność



Wiele urządzeń

Użytkownicy chcą być osiągalni pod jednym numerem bez względu na to, gdzie i jak się komunikują. Programowy system komunikacji KX-NSV300 umożliwia przypisanie pojedynczego numeru do dowolnego urządzenia: telefonu stacjonarnego (typu SIP lub w technologii systemowej), bezprzewodowego czy programowego (działającego na komputerze lub urządzeniu mobilnym).



Chmura prywatna

Wdrożenie funkcji chmury prywatnej zapewnia firmie znaczące korzyści. Firma mająca własną infrastrukturę obsługującą chmurę nie musi polegać na wsparciu ani usługach stron trzecich, co zapewnia jej większą kontrolę nad komunikacją, pozwala utrzymać najwyższe standardy bezpieczeństwa i dbać o pełną zgodność z przepisami, a w konsekwencji generować istotne oszczędności.



My Portal

Połączenie z Internetem jest integralną częścią codziennego życia zawodowego. Dlaczego więc nie wykorzystać tego połączenia także do sterowania funkcjami telefonii? Korzystając z internetowego interfejsu użytkownika „My Portal”, każdy użytkownik może obsługiwać swoje funkcje i dostosowywać ustawienia ujednoliconej obsługi wiadomości bez znajomości kodów funkcji czy programowania związanych z programowym systemem komunikacji.



Inteligentne stanowisko pracy

Większa elastyczność w pracy biurowej coraz częściej jest standardem. Wiele osób pracuje teraz zdalnie, tylko czasami odwiedzając biuro. Korzystanie z planu jednonumerowego, niezależnie od tego, gdzie ludzie faktycznie pracują, zapewnia nowy poziom wydajności.

Na przykład: użytkownik rano pracuje w hotelu i używa aplikacji telefonu programowego. Zalogowanie się do klienta mobilnego powoduje automatyczne przesyłanie wszystkich szczegółów na używane urządzenie, więc są do niego też kierowane połączenia przychodzące. Po południu ten użytkownik pracuje w biurze: po zalogowaniu się do telefonu stacjonarnego wszystkie szczegóły są automatycznie przesyłane do tego urządzenia.



Scentralizowane zarządzanie

Korzystanie z systemu w wielu lokalizacjach za pomocą pojedynczej tożsamości nie oznacza, że trzeba prowadzić konserwację w każdej lokalizacji. Dzięki możliwościom infrastruktury sieci IP wystarczy jedynie obsługa zdalna przez jednego administratora. To kolejny sposób na obniżenie kosztów operacyjnych.



Najnowocześniejsza integracja

System integruje się również z rozwiązaniem komunikacyjnym Panasonic UC Pro i technologiami mobilnej telefonii programowej, zapewniając elastyczność i dostęp do wielu funkcji.

Rozbudowane
funkcje

+

Pełna
zgodność

Zastosuj ujednoczone podejście

Obsługa aplikacji UC Pro. Komunikacja wideo. Opcjonalne wbudowane funkcje telefonicznego centrum obsługi i monitorowania połączeń. W systemie KX-NSV300 połączono wszystkie te elementy, tworząc zaawansowaną, ujednoczoną platformę do komunikacji biznesowej.

Panasonic UC Pro

Obsługująca wiele urządzeń, w tym komputery, tablety i smartfony, aplikacja UC Pro zapewnia funkcje połączeń głosowych i wideo, czatu tekstowego i głosowego, planowania oraz zarządzania obecnością. Aplikacja łatwo integruje się z programem Microsoft Outlook i większością systemów CRM. Ten zaawansowany dodatek do rozwiązania KX-NSV300 można dotaczyć za pomocą opcjonalnego klucza aktywacyjnego.



Co zapewnia aplikacja UC Pro V2?

- **Integracja komputerów i telefonii (CTI, Computer Telephony Integration)** – zapewnia swobodę i elastyczność umożliwiające odebranie każdego połączenia. Wszystkie powiązane informacje o dzwoniącym są automatycznie wyświetlane na ekranie.
- **Funkcje telefonu programowego (SIP)** – jeśli przebywasz w miejscu, w którym nie ma telefonu fizycznego, a mimo to chcesz korzystać z aplikacji swojej firmy, możesz nawiązywać połączenia głosowe za pomocą wbudowanego telefonu programowego SIP.
- **WebRTC (komunikacja audio/wideo)** – ten protokół komunikacji w czasie rzeczywistym pozwala ulepszyć komunikację, umożliwiając łatwe rozmowy twarzą w twarz, tak jakby rozmówcy przebywali w tym samym pomieszczeniu. Możesz zaoferować swoje usługi niemal każdemu, osadzając funkcje głosowe, wideo i czatu w swojej witrynie bez dodatkowych kosztów (poza kosztami integracji).
- **Udostępnianie ekranu** – aplikacja UC Pro V2 umożliwia użytkownikom udostępnianie ekranu, pozwalając na uzupełnienie dyskusji telefonicznej o interakcje wizualne.
- **Wiadomości błyskawiczne (czat)** – chcesz komunikować się szybko i dokładnie, ale przy minimalnym wysiłku? Korzystaj z wiadomości błyskawicznych, czyli czatu. Funkcja czatu grupowego zapewnia płynną komunikację. Współpracownicy mogą czytać wiadomości i odpowiadać na nie, gdy znajdą chwilę czasu.

OPROGRAMOWANIE + TELEFON PROGRAMOWY

System KX-NSV300 jest też zgodny z mobilnym telefonem programowym KX-UCMA firmy Panasonic. To prosta, ale wysoce bezpieczna aplikacja, która łączy funkcje komunikacji głosowej oraz wideo na urządzeniach mobilnych, pozwalając na zarejestrowanie smartfonów pracowników jako firmowych numerów wewnętrznych.

Dzięki ulepszeniu nawigacji po menu i układu przycisków najnowsza zaktualizowana wersja telefonu programowego jest jeszcze bardziej intuicyjna. Nowy interfejs graficzny nadal zapewnia spójne funkcje dopełniające możliwości najnowszych telefonów sprzętowych firmy Panasonic.

Mobilny telefon programowy KX-UCMA

- Aplikacja telefonu PBX bez serwera aplikacji
- Obsługuje połączenia audio i wideo
- Powiadomienia push
- Obsługuje systemy iOS i Android



Zgodność z telefonem komputerowym

Z systemem KX-NSV300 można też zintegrować programowy telefon IP firmy Panasonic działający na komputerze z systemem Windows. Ulepszone w najnowszej wersji nawigacja po menu i układ przycisków sprawiają, że każdy użytkownik będzie sprawnie obsługiwać ten telefon programowy. Dzięki wybieraniu numerów ze schowka, nagrywaniu rozmów i wielu innym łatwym w obsłudze funkcjom ten programowy telefon IP zapewnia komunikację wysokiej jakości i jest wyjątkowo przydatnym rozwiązaniem.

Automatyczne rejestrowanie i tworzenie kopii zapasowych danych

Jeśli zezwalają na to przepisy, system KX-NSV300 może automatycznie rejestrować rozmowy z klientami, które będzie mógł odtworzyć kierownik, a także zapisywać je na zewnętrznym serwerze. Ułatwia to analizowanie problemów i dostrzeganie możliwości związanych z obsługą klientów.



System KX-NSV300 jest zgodny z pełną gamą produktów telefonicznych firmy Panasonic, w tym z przewodowymi telefonami IP i terminalami bezprzewodowymi.

Systemy telefon IP

KX-NT680

- Duży kolorowy ekran LCD o rozdzielczości 480 x 272 piksele
- Uniwersalne przyciski funkcyjne (12 przycisków x 4 strony) z możliwością samoopisywania
- Wbudowany moduł Bluetooth®
- Bezpieczna komunikacja dzięki obsłudze protokołu SRTP
- Na ekranie LCD można wyświetlać dowolne obrazy
- Dostępne w kolorze czarnym i białym



KX-NT630

Menedżerski telefon IP

- Duży wyświetlacz LCD z podświetleniem
- Uniwersalne przyciski funkcyjne (6 przycisków x 4 strony) z możliwością samoopisywania
- Port zestawu słuchawkowego
- Bezpieczna komunikacja dzięki obsłudze protokołu SRTP
- Intuicyjny monochromatyczny ekran LCD



KX-HDV800

Konferencyjny telefon IP

- Redukcja szumów i jakość dźwięku HD
- Zaawansowany mikrofon wielokierunkowy 360°
- Zgodność z aplikacją konferencyjną firmy Panasonic do „konferencji za jednym naciśnięciem” i bezpośrednie połączenie z książką adresową
- Wbudowany port karty pamięci SD do nagrywania konferencji
- Możliwość podłączenia zewnętrznych mikrofonów, zestawów słuchawkowych i innych rozwiązań konferencyjnych
- Zgodność z aplikacją Panasonic UC Pro



Stacja przenośna DECT

KX-TCA385: model wzmocniony

- Stopień ochrony IP65¹⁾: odporność na kurz i zachłapanie wodą
- Kolorowy wyświetlacz LCD o przekątnej 1,8 cala
- 12 przycisków programowalnych
- Redukcja szumów
- Opcje ułatwiające znajdowanie telefonów DECT
- Wibracje
- Wbudowany moduł Bluetooth®

Wymiary (szer. x gł. x wys.) (mm): 55 x 23 x 151,5
Masa: 150 g (z klipsem do paska)



KX-TCA285: model lekki i cienki

- 12 przycisków programowalnych
- Kolorowy wyświetlacz LCD o przekątnej 1,8 cala
- Redukcja szumów
- Opcje ułatwiające znajdowanie telefonów DECT
- Wibracje
- Wbudowany moduł Bluetooth®

Wymiary (szer. x gł. x wys.) (mm): 48,5 x 17,9 x 127,5. Masa: 88 g



KX-TCA185: model standardowy

- 12 przycisków programowalnych
- Kolorowy wyświetlacz LCD o przekątnej 1,8 cala
- Redukcja szumów
- Opcje ułatwiające znajdowanie telefonów DECT
- Wibracje

Wymiary (szer. x gł. x wys.) (mm): 48,2 x 25,4 x 146,3. Masa: 115 g



* Podane wymiary i masa nie uwzględniają ładowarki.

* Informacje o pełnej gamie sprzętu można uzyskać z oddzielnej broszury na temat naszej serii telefonów sprzętowych.



Chcesz dowiedzieć się
więcej o systemie

KX-NSV300?

Szczegóły znajdziesz na stronie
business.panasonic.pl/NSV300

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania uzasadnionych zmian w modelach, wymiarach i kolorach oraz do wprowadzania innych modyfikacji mających na celu dalsze doskonalenie naszych produktów.

Panasonic Marketing Europe GmbH
(Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością)
Oddział w Polsce
ul. Wotoska 9a, 02-583 Warszawa
Phone: +48 222112681